

DUVAN SANCHEZ SOLANO

+573003640817 - duvan2807solano@gmail.com

Profesional en Soporte a Aplicaciones con casi 3 años de experiencia brindando soporte técnico avanzado a software empresarial, especialmente en entornos críticos del sector salud.

Especializado en resolución de incidentes de segundo y tercer nivel, análisis de errores a nivel de código, base de datos y frontend, con fuerte dominio de SQL, debugging en JavaScript y AngularJS, consumo de APIs con Postman y generación de reportes en Crystal Reports.

Experiencia trabajando directamente con clientes, realizando seguimiento a incidencias, validación de datos, corrección de errores en producción y soporte durante actualizaciones de sistemas, brindando acompañamiento técnico remoto o presencial según la necesidad operativa, para asegurar la continuidad del servicio.

EXPERIENCIA LABORAL

SISTEMAS INFOTEC S.I S.A.S

Abr 2023 - Actualidad

- Análisis y corrección de bugs a nivel de código (JavaScript / AngularJS), validando flujos frontend mediante herramientas de debugging del navegador.
- Diagnóstico y solución de problemas en bases de datos SQL, incluyendo consultas complejas, validación de datos, análisis de procedimientos almacenados y soporte a reportes.
- Pruebas y validación de servicios y APIs mediante Postman, analizando flujos de entrada y salida de datos.
- Mantenimiento y depuración de Crystal Reports, identificando errores de datos y lógica en reportes PDF utilizados por clientes.
- Soporte sobre aplicaciones desplegadas en IIS, validando configuraciones básicas y comportamiento del sistema.
- Trabajo coordinado con las áreas de soporte y desarrollo, actuando como punto intermedio técnico para la resolución de casos complejos.
- Documentación de incidencias, procedimientos y hallazgos técnicos en Notion, facilitando la trazabilidad, estandarización y resolución de casos recurrentes.

HABILIDADES TÉCNICAS

Tecnologías y herramientas

- Bases de datos: SQL
- Lenguajes: JavaScript, Python, SQL
- Frontend / Debugging: AngularJS, HTML, CSS, herramientas de inspección del navegador
- APIs y testing: Postman
- Reporting / BI: Crystal Reports (PDF), Power BI (básico-intermedio), Excel (básico-intermedio)
- Herramientas: Git, VS Code, Sourcetree, AnyDesk, Freshdesk, OSTicket, Notion
- Servidores: IIS
- Automatización: Web scraping con Python (Pandas, BeautifulSoup, Selenium)

EDUCACIÓN

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

Mar 2023 - Ago 2025

(SENA / institución correspondiente)

Formación en Desarrollo Web

May 2022 - Dic 2022

Programa MinTIC 2022 – Diplomados en desarrollo web
(HTML, CSS, JavaScript, aplicaciones web) Universidad del Norte

IDIOMAS

Inglés: Nivel A2-B1 (lectura de documentación técnica y escritura funcional)